



โรงเรียนนวมินทราชินทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล

๔. สารสนเทศ/ สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานธนาคารโรงเรียน

ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนนวมินทราชินทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
๑. ด้านการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ มีการให้บริการก่อนหลังตามลำดับ	๔.๑๓	๐.๗๘	มาก
๒. ด้านความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในการมารับบริการ	๔.๑๕	๐.๗๕	มาก
๓. วัสดุ อุปกรณ์ในธนาคารมีความพร้อม ทันสมัย	๔.๐๑	๐.๘๙	ปานกลาง
๔. ด้านสถานที่ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก	๔.๐๓	๐.๘๑	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ธนาคารแต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	๔.๑๓	๐.๗๕	มาก
๖. เจ้าหน้าที่ธนาคารให้บริการเป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็ว	๔.๑๕	๐.๗๙	มาก
๗. เจ้าหน้าที่ธนาคารให้ความสนใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ความรู้ ข้อมูล การแนะนำแก่ผู้มารับบริการ ฝาก-ถอน	๔.๐๙	๐.๘๑	มาก
๘. เวลาเปิด-ปิดธนาคารมีความเหมาะสม	๔.๐๐	๐.๘๗	มาก
๙. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๐๙	๐.๗๘	มาก
๑๐. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการจากงานธนาคารในระดับใด	๔.๑๗	๐.๗๕	มาก
รวมเฉลี่ย	๔.๑๐	๐.๗๘	มาก



รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
	๕	๔	๓	๒	๑			
๑. การเตรียมความพร้อมและการประชาสัมพันธ์	๓๒.๕	๔๕.๙	๑๖.๗	๓.๘	๑.๐	๔.๐๕	๐.๘๖	เหมาะสมมาก
๒. ความสะดวกและขั้นตอนการรับสมัครในระบบออนไลน์หรือการสมัครด้วยตนเอง	๓๔.๔	๓๗.๓	๒๒.๐	๔.๘	๑.๔	๓.๙๙	๐.๙๔	เหมาะสมมาก
๓. ค่าสมัครเข้าร่วมกิจกรรมงานเดินวิ่ง	๓๓.๕	๓๒.๕	๒๕.๘	๖.๒	๑.๙	๓.๘๙	๑.๐๐	เหมาะสมมาก
๔. ความสะดวกในการรับเสื้อและ BIB	๔๓.๑	๓๖.๘	๑๔.๔	๒.๔	๓.๓	๔.๑๔	๐.๙๘	เหมาะสมมาก
๕. ความพึงพอใจเกี่ยวกับแบบเสื้อ	๓๗.๘	๓๐.๑	๒๓.๙	๖.๒	๑.๙	๓.๙๖	๑.๐๒	เหมาะสมมาก
๖.ความเหมาะสมสถานที่จัดกิจกรรม	๔๗.๔	๓๑.๑	๑๒.๐	๘.๑	๑.๔	๔.๑๕	๑.๐๒	เหมาะสมมาก
๗.ความเหมาะสมของเส้นทางวิ่ง	๔๐.๗	๓๔.๐	๑๗.๗	๖.๗	๑.๐	๔.๐๗	๐.๙๗	เหมาะสมมาก
๘.ความเหมาะสมของจุดบริการน้ำดื่ม	๓๖.๘	๓๗.๘	๑๖.๓	๕.๗	๓.๓	๓.๙๙	๑.๐๓	เหมาะสมมาก
๙.ความเพียงพอของอาหารและน้ำดื่มที่ให้บริการ	๓๕.๔	๓๗.๘	๑๕.๘	๘.๑	๒.๙	๓.๙๕	๑.๐๕	เหมาะสมมาก
๑๐.ความเหมาะสมและสวยงามของเหรียญรางวัล	๓๐.๑	๓๑.๑	๒๗.๘	๗.๗	๓.๓	๓.๗๗	๑.๐๗	เหมาะสมมาก
๑๑.การดำเนินงานของฝ่ายพิธีการต่าง ๆ	๓๑.๖	๔๑.๖	๒๑.๑	๓.๓	๒.๔	๓.๙๗	๐.๙๔	เหมาะสมมาก
๑๒.การดูแลรักษาความปลอดภัยของนักวิ่ง	๓๗.๓	๔๔.๐	๑๕.๓	๒.๔	๑.๐	๔.๑๔	๐.๘๓	เหมาะสมมาก
๑๓.ความสะดวกการคมนาคมและสถานที่จอดรถ	๒๔.๔	๓๒.๕	๒๕.๘	๑๐.๐	๗.๒	๓.๕๗	๑.๑๗	เหมาะสมมาก
๑๔.การให้บริการฝ่ายรักษาพยาบาล	๔๐.๒	๔๐.๗	๑๖.๗	๑.๙	๐.๕	๔.๑๘	๐.๘๑	เหมาะสมมาก
๑๕.ความพึงพอใจในภาพรวมของจัดกิจกรรม	๓๕.๙	๔๔.๐	๑๕.๘	๓.๓	๑.๐	๔.๑๑	๐.๘๕	เหมาะสมมาก

จากรายการพบว่า โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมกิจกรรมเดิน-วิ่ง มินิฮาล์ฟมาราธอน รวมพลคนดีของแม่ ครั้งที่ ๑๐ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก โดยเรียงลำดับความคิดเห็นมากที่สุด ๓ อันดับ อันดับที่ ๑ ได้แก่ การให้บริการฝ่ายรักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ๔.๑๘ ซึ่งเมื่อแปลผลคืออยู่ในระดับเหมาะสมมาก รองลงมาคือ ความเหมาะสมสถานที่จัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ แปลผลคืออยู่ในระดับเหมาะสมมาก และอันดับ ๓ ได้แก่ ความสะดวกในการรับเสื้อและ BIB หรือการจัดส่งทางไปรษณีย์ การดูแลรักษาความปลอดภัยของนักวิ่ง มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ แปลผลคือ อยู่ในระดับเหมาะสมมาก และผลการประเมินคุณภาพที่ได้รับการประเมินคุณภาพน้อยที่สุดคือ ความสะดวกการคมนาคมและสถานที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๕๗